

Obchodní podmínky rozvozu Pizza Zakki

Provozovatel:

Obchodní značku PIZZA ZAKKI provozuje spol. Crazy Bagi s.r.o. se sídlem Sousední 285/21, 621 00, Brno, IČ: 04300700 (C 89079 vedená u Krajského soudu v Brně). Nejsme plátcí DPH.

Předmět činnosti:

Předmětem činnosti je výroba a následný rozvoz pokrmů a potravinářského zboží v okrese Brno-město a vybraných okolních obcích.

Provozní doba a rozvoz:

Aktuální provozní doba PIZZA ZAKKI je vždy uvedena v patičce našich internetových stránek www.zakki.cz a www.pizzazakki.cz. Příjem telefonických a on-line objednávek začíná nejdříve 30 minut před začátkem provozní doby a končí s koncem provozní doby. PIZZA ZAKKI si vyhrazuje právo stanovit minimální výši objednávky a právo nerozvážet do oblastí mimo okres Brno-město, kromě výjimek uvedených na našich internetových stránkách. V případě přetížení naší výroby, technických potíží, dopravního kolapsu nebo dalších mimořádných situací, kdy hrozí, že bychom nebyli schopni doručovat objednávky do časového limitu (uvedeného na našich internetových stránkách a v těchto obchodních podmínkách), si vyhrazujeme právo příjem objednávek dočasně na nejnnutnější dobu pozastavit.

Platební podmínky:

Za produkty a služby je možno platit v hotovosti, gastrostravenkami (Gastro Pass, Ticket Restaurant, Sodexo, Cheque Dejeuner) a v případě online objednávky na našich internetových stránkách www.pizzazakki.cz také online platebními kartami prostřednictvím online platební brány GoPay, jejímž provozovatelem je GOPAY s.r.o. se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice, IČ: 26046768. PIZZA ZAKKI si vyhrazuje právo do zbylé hodnoty stravenek peníze nevracet. Zákazník je povinen ihned přepočítat vrácené peníze. Na pozdější reklamace nelze brát zřetel. V případě, že bude zákazník platit vyšší bankovkou než je 1000,-Kč, prosíme o sdělení této skutečnosti našemu operátorovi na telefonním čísle 549 216 606, abychom zajistili, že bude mít náš rozvozce dostatečný obnos na vrácení. Veškeré platby jsou prováděny v české měně (CZK).

Produkty:

Nabízené produkty nebo zboží mohou být dočasně vyprodány. V těchto případech vám bude nabídnuta alternativa. Doplňkový prodej rozvážíme pouze s pokrmy, jejichž prodejní cena dosahuje alespoň 100Kč. Alkoholické nápoje a tabákové výrobky neprodáváme osobám mladším 18 let. Rozvozce může před předáním tohoto zboží požadovat prokázání věku odběratele. Tabákové výrobky nelze platit prostřednictvím online platební brány a pokud bude objednávka toto zboží obsahovat, nebude možnost online platby kartou prostřednictvím platební brány GoPay dostupná.

Akce, speciální nabídky, slevy:

PIZZA ZAKKI si vyhrazuje právo kdykoliv odvolat, ukončit nebo zrušit jakoukoliv akci, speciální nabídku nebo slevu a to bez možnosti jakékoliv finanční nebo jiné náhrady. Věnujte pozornost podmínkám a případnému omezení slevových akcí a speciálních nabídek jen na určitý prodejní kanál - některé slevové akce a speciální nabídky mohou být dostupné pouze prostřednictvím vybraného prodejního kanálu (např. telefonu nebo internetu).

Doručení objednávek:

PIZZA ZAKKI se vždy snaží doručit objednané produkty a zboží v co nejkratší době. Doba dodání je od 30 minut do 90 minut. V případě, že nastanou situace, které přímo ovlivní zpoždění dodávky (dopravní komplikace, nehoda, zhoršené povětrnostní vlivy atd.), může dojít k opoždění objednávky. V tomto případě bude náš operátor zákazníka telefonicky kontaktovat a informovat o čase dodání. Za zpoždění, či nedodání zaviněné třetí osobou (krádež, výpadek energií, přerušení dodávky vody atd.), nemůže PIZZA ZAKKI nést odpovědnost, a proto toto není důvodem oprávněné reklamace. Veškeré provedené objednávky jsou závazné a kupující je povinen za objednané zboží zaplatit celkovou cenu. Hmotnosti u veškerých jídel jsou uváděny v syrovém stavu.

Reklamacce:

PIZZA ZAKKI doporučuje na místě zkontrolovat, jestli doručené zboží souhlasí s objednávkou. Pokud je cokoliv v nepořádku, je zapotřebí neprodleně zavolat našemu operátorovi na tel. 549 216 606. Pokud nebyly dodrženy obchodní podmínky naší firmy či kvalita jídla, bude nabídnuta výměna za nový produkt, nebo patřičná sleva z příští objednávky. Nová objednávka bude dodána v co nejkratším termínu. Produkt lze reklamovat pouze v den, kdy byl zakoupený. Pokud netrváte na výměně za nový, bude Vám nabídnuta kompenzace v podobě slevy na příští nákup. Reklamacce prosím řešte ihned telefonicky s naším operátorem na tel. 549 216 606 nebo na email: brno@pizzazakki.cz. Na tuto adresu můžete také posílat vaše názory, nápady, nabídky spolupráce nebo žádosti o zaměstnání.

Ochrana osobních údajů:

Potvrzením a odesláním objednávky nebo sdělením při telefonické objednávce dáváte souhlas k dalšímu využití Vámi uvedených osobních údajů za účelem doručení objednávky, registrace v zákaznické databázi a občasnému zaslání e-mailu s nabídkou aktuálních akcí a kampaní (max. 1x měsíčně). Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat a požádat o vymazání Vašich osobních údajů prostřednictvím e-mailové žádosti na adrese brno@pizzazakki.cz.

EET:

Služba rozvozu jídel (NACE 56) spadá až do 3. fáze EET (od 1.3.2018) a proto námi vystavované účtenky momentálně ještě nemají uvedené specifické kódy FIK a BKP a nenajdete je tedy u správce daně on-line.